

Spectracom équipe le 4500ème centre d'appels d'urgence 911 aux Etats-Unis

Les Ulis - France, le 9 Décembre 2008 - Spectracom, une société du groupe Orolia (NYSE Alternext Paris - FR0010501015 - ALORO), annonce aujourd'hui avoir signé son 4500ème contrat pour la fourniture de serveurs de temps « NetClock® », dédiés aux centres d'urgence et de secours. Les serveurs de temps de Spectracom délivrent des données horaires fiables et sécurisées pour horodater de manière exacte et précise l'ensemble des appels téléphoniques ou des conversations radio. Ils participent ainsi à l'amélioration de l'efficacité des secours tout en garantissant une traçabilité totale des événements.

Les serveurs de Temps Spectracom : une référence de temps simple et sécurisée

Les infrastructures informatiques installées dans les centres d'appels d'urgence (tels que le 911 aux Etats-Unis), de l'autocommutateur aux enregistreurs d'appels, doivent être parfaitement synchronisées pour délivrer, transporter et stocker des informations ordonnées selon un même référentiel de temps. Cette référence de temps très précise, générée par les serveurs de temps NetClock® de Spectracom, est une parfaite reproduction de l'échelle de temps universelle connue sous le nom d'heure UTC, grâce à l'usage de la technologie GPS. C'est avec cette référence précise au millième de seconde, partagée par tous les acteurs de la chaîne de secours, qu'est effectué l'horodatage de l'ensemble des événements intervenant dans le traitement des urgences. Les serveurs de temps NetClock® de Spectracom apportent ainsi, face au risque de contestation juridique du déroulement chronologique des secours, une réponse :

- sécurisée, grâce à l'utilisation de protocoles d'authentification et de cryptage ;
- fiable, car la référence de temps est conservée même en cas de perte du signal GPS ;
- incontestable, puisque l'horodatage est attaché à l'heure UTC ;

Les serveurs de temps Spectracom possèdent les caractéristiques réseaux les plus avancées du marché et permettent d'assurer la transition des réseaux de communication traditionnels vers des réseaux tout IP, en incluant notamment :

- l'utilisation de protocoles d'authentification et de cryptage
- des fonctions de management sous IP étendues, utilisant des protocoles standards et sécurisés, assurant l'interopérabilité avec la plupart des outils de gestion du réseau du marché



©Crédit Photo : Spectracom®

Spectracom, pionnier et leader des serveurs de temps pour les centres d'appels 9-1-1 aux Etats-Unis, entend se positionner sur le marché du 112, son équivalent européen --

« Les Etats-Unis ont été pionniers dans la mise en œuvre de la traçabilité des appels d'urgence. Grâce à la mise en place de nos systèmes de temps sécurisé, les centres de secours peuvent obtenir une chronologie précise du déroulement de leurs opérations en mesurant de manière fiable et non contestable les défauts de synchronisation ou des temps de réaction trop longs. Il leur est ainsi possible de mettre en place les actions d'amélioration nécessaires et d'en mesurer l'impact. Nos solutions ont fortement contribué à améliorer l'efficacité des secours, la synchronisation horaire étant une source de gains facilement mesurables. En Europe, dans le contexte de la directive Européenne 2002/22/CE instituant le 112 comme numéro d'appel d'urgence, nous souhaitons graduellement déployer cette expertise et notre offre produit dédiée aux centres d'appels et de gestion de secours » explique Emmanuel Sicsik-Paré, en charge du Business Development chez Spectracom.

À propos de Spectracom

Spectracom Corporation, une société du groupe Orolia, est leader dans la conception et la production de serveurs de temps synchronisés par GPS et de dispositifs de contrôle fréquence. Spectracom compte plus de 15000 clients privés et institutionnels utilisant les produits temps-fréquence pour disposer de références de « temps notarié » ("Legally TraceableTime"®). Les marchés principaux de Spectracom sont les réseaux bancaires, les services publics, la santé, l'industrie, la santé, la sécurité civile, l'éducation, les télécommunications et les services. Fondée en 1972, le siège de Spectracom est basé aux Etats-Unis à Rochester (New-York) et possède également des bureaux aux Ulis (France). Spectracom est certifiée ISO 9001:2000. Pour en savoir plus, visitez le site : www.spectracom.fr

À propos de Orolia SA

Orolia est un groupe de hautes technologies spécialisé dans les applications de positionnement, de timing et de synchronisation les plus critiques. Orolia fournit des équipements et systèmes électroniques de précision permettant de déterminer en toutes circonstances « où et quand » des personnes, objets ou événements critiques se situent. Les informations précises de position, de temps ou de synchronisation sont essentielles à un très grand nombre d'applications dans la Défense et la Sécurité, le Spatial et la navigation, ou dans les télécommunications et la télédiffusion. Le temps ultra-précis est à la base même du fonctionnement des systèmes de navigation par satellites, et joue un rôle essentiel dans l'exploration de l'espace et dans les opérations militaires. Les équipements de synchronisation permettent tous les jours aux centres de secours de coordonner de manière précise et efficace les appels d'urgence et l'envoi sur les lieux des forces de police, pompiers, ou SAMU. Ils assurent par ailleurs le fonctionnement et la qualité de service des réseaux de télécommunication fixes comme mobiles, des systèmes de télédiffusion numérique terrestre ou de télévision mobile personnelle. L'ensemble de ces applications repose également sur des appareils spécifiques de calibration ou d'analyse de la performance des équipements de timing et de synchronisation, dont Orolia est l'un des principaux fournisseurs.

Orolia déploie ses activités au niveau mondial au travers de quatre sociétés : Spectracom, SpectraTime, T4science et Pendulum Instruments. Le siège social d'Orolia est basé aux Ulis (France). Les principaux sites du Groupe sont à Sophia Antipolis (France), Neuchâtel (Suisse), Rochester (New York) et Stockholm (Suède). www.orolia.com

Contact Presse :

Elodie Cally

elodie.cally@orolia.com

Tél. +33(0)4.92.90.70.42