



Vos services à domicile,  
le sourire en +

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# Renouvellement du label de certification Qualité

### *La qualité des services MERCI+ à nouveau valorisée*

**Toulouse, le 27 octobre 2010** – MERCI+ (FR0010857961- ALMCI), société de Services à la Personne, spécialisée dans l'Entretien de la maison et la Garde d'enfants à domicile, annonce le renouvellement de sa certification Qualicert.

MERCI+ a été, en septembre 2009, la première société de Services à la Personne à obtenir la certification SGS Qualicert « Services à la Personne » V4, pour ses activités de Ménage & Repassage, Garde d'enfants (+ de 3 ans) et Jardinage, le plus haut niveau de certification qualité du secteur des Services à la Personne.

Cette certification, d'une durée de trois ans, donne lieu à des audits réguliers menés par l'organisme certificateur SGS, leader mondial de la certification. Pas moins de 63 caractéristiques se rapportant à l'ensemble des services de l'entreprise sont testées : Direction, Ressources Humaines, Commercial, Réalisation des Prestations et Administratif.

A l'issue de l'audit annuel de renouvellement mené en septembre dernier, SGS a reconduit la certification de MERCI+.

Ce renouvellement valorise non seulement le maintien et l'amélioration des procédures certifiées en 2009, mais aussi, de manière plus générale, la volonté de MERCI+ de faire évoluer de manière permanente la qualité de ses services.

Gabriel Pacheco, Président Directeur Général de MERCI+, déclare : « *Depuis sa création, MERCI+ a toujours considéré la qualité, le professionnalisme et la fiabilité de ses services comme des objectifs prioritaires garants de la satisfaction de ses clients, et de l'adhésion de ses collaborateurs. C'est également une manière de se différencier dans un univers hautement concurrentiel. Nous sommes convaincus que notre secteur doit progresser en la matière et nous assumons notre rôle de pionnier en nous impliquant au quotidien pour le développement de la qualité dans le secteur des Services à la Personne. Nous sommes très heureux de ce renouvellement, qui vient récompenser nos efforts et l'engagement de nos collaborateurs pour offrir à nos clients les meilleurs services possibles* ».

#### **A propos de MERCI+**

Créé en 2003, MERCI+ est un groupe de services à la personne dont les deux spécialités sont l'**Entretien de la maison** et la **Garde d'enfants à domicile**. Présent sur toute la France avec plus de **50 agences**, MERCI+ compte environ **6 000 clients** et a réalisé un **chiffre d'affaires de 13,1M€** pour un **résultat d'exploitation de 0,9 M€** en 2009.

MERCI+ se distingue par un **modèle économique vertueux et performant**, reposant notamment sur trois modes de distribution complémentaires : en propre, en franchise et en gérance.

**Bénéficiaire depuis sa création**, MERCI+ est structuré pour la croissance rentable sur un **marché porteur** et envisage de renforcer son leadership sur les principales villes et de densifier son maillage territorial.

Pour plus d'informations, [www.merciplus.fr](http://www.merciplus.fr)

#### Contacts

MERCI+  
Gabriel Pacheco  
Président Directeur Général  
[investors@merciplus.fr](mailto:investors@merciplus.fr)

Euroland Finance  
Listing Sponsor,  
Julia Bridger - Temin  
Tél. : +33 (0)1 44 70 20 84  
[jbridger@euroland-finance.com](mailto:jbridger@euroland-finance.com)

NewCap.  
Relations investisseurs  
Simon Zaks/ Pierre Laurent  
Tél. : +33 (0)1 44 71 94 94  
[merciplus@newcap.fr](mailto:merciplus@newcap.fr)

