

CRM COMPANY Group

Performance Marketing Strategies

Très forte croissance organique en 2007 : + 29 % Chiffre d'affaires et Marge Brute en ligne avec les objectifs

PARIS, le 4 mars 2008 : CRM Company Group (Alternext - ALCRM), annonce des chiffres d'activité 2007 en ligne avec les objectifs fixés. La performance réalisée démontre la capacité du Groupe à changer rapidement de dimension tout en maintenant un très haut niveau de croissance organique. Pour 2008, le CRM Company Group dispose de tous les atouts pour profiter de la nouvelle donne sur le marché de la communication relationnelle.

En M€	2007	2006	2006 Pro-forma ¹	% variation / Pro-forma ¹
Chiffre d'affaires	22,9	11,1	19,1	+ 19,9 %
Marge Brute	14,7	6,6	11,4	+ 28,9 %

(1) Intégration sur 12 mois 2006 des sociétés acquises en 2006

2007, une année riche en succès

Gains de budgets significatifs, nombreuses récompenses professionnelles, renforcement de l'offre multi-canal : 2007 a été un exercice riche en succès pour CRM Company Group.

Elue "Meilleure agence de communication relationnelle de l'année 2007", CRM Company Group s'est imposé comme un acteur de référence du marché, participant à un nombre d'appels d'offre grandissant et remportant un succès commercial important (plus de 50 % de concrétisation).

Cette montée en puissance et la reconnaissance du marché ont valu à CRM Company Group de voir la campagne virale « Les Urbanophiles » primée à plusieurs reprises pour son originalité et son efficacité notamment à Meribel, où elle a reçu le premier prix Cybercristal.

Enfin, sur le terrain de l'innovation, fer de lance de CRM Company Group, le développement interne s'est concrétisé par les lancements de CRM Interaction, CRM Santé et Le Cercle, renforçant le positionnement désormais incontournable de CRM Company Group.

2008 : de nouveaux objectifs de croissance

Fort de l'acquisition récente de l'agence MEGALO(S) (4 M€ de Marge Brute en 2007), CRM Company Group dispose désormais de tous les atouts pour **prendre la place de n°1 en France** :

- la seule offre de communication multi-canal intégrée du marché ;
- 210 collaborateurs experts de la communication relationnelle;
- une très bonne visibilité sur la marge brute embarquée.

CRM Company Group confirme ainsi l'objectif de Marge Brute 2008 rehaussé à 25 M€.

Depuis Janvier 2008, CRM Company Group est labellisé « Entreprise Innovante » et désormais éligible aux FCPI.

> Prochain rendez-vous, publication des résultats annuels 2007 le 1^{er} Avril 2008 (après Bourse) <

A propos de CRM COMPANY GROUP – www.crmcompanygroup.com

CRM Company Group est le premier groupe indépendant issu de la vague numérique à combiner l'ensemble des expertises de la communication multi-canal.

Parce que la relation est devenue le pivot entre la marque et le consommateur, **CRM Company Group** accompagne les annonceurs du conseil stratégique à la mise en œuvre de campagnes relationnelles. Sur l'ensemble des canaux de communication, TV, on et offline, **CRM Company Group** tisse des liens et crée de la préférence avec le consommateur pour des marques telles que : Google , Roger & Gallet, P&G, La Banque Postale, Alfa Romeo, Total, Heineken, Unilever, Yves Rocher, Europcar, CIC, Groupama, Pages Jaunes, La Poste, TUI-Nouvelles Frontières, Microsoft, La Grande Récré, RATP, Orange,...

Avec plus de 210 collaborateurs, **CRM Company Group** est leader de la communication relationnelle multi-canal. En 2007, **CRM Company Group** a entre autre reçu le prix de la "Meilleure agence de communication relationnelle de l'année" .

CRM Company Group est coté sur ALTERNEXT d'EURONEXT Paris -(ISIN FR0010358465)

Contacts

CRM Company Group

Bertrand FREY

Président du Directoire

Tél : 01 73 04 60 00

bfrey@crmcompanygroup.com

Paul LABADIE

Directeur Administratif et Financier

Tél : 01 73 04 60 00

plabadie@crmcompanygroup.com

Singapour RP

Communication corporate

Sibylle de Villeneuve

Florence Calba

fcalba@singapour.com

Tel : 01 73 04 60 55

Actifin

Communication Financière

Nicolas MEUNIER

Tél : 01.56.88.11.11

nmeunier@actifin.fr